

JÖRG RINGEL

SENIOR
BUSINESS ANALYST &
REQUIREMENTS ENGINEER



KURZPROFIL

Senior Business Analyst und Requirements Engineer mit über 20 Jahren Projekterfahrung in komplexen, regulierten IT- und Konzernumfeldern.

Schwerpunkt auf der Analyse, Konzeption und fachlichen Absicherung geschäftskritischer digitaler Prozesse mit hoher Verbindlichkeit – insbesondere Genehmigungs-, Freigabe-, Autorisierungs- und Compliance-relevanter Systeme.

Langjährige Erfahrung in der Übersetzung fachlicher, organisatorischer und regulatorischer Anforderungen in klare, umsetzbare und testbare Requirements an der Schnittstelle zwischen Fachbereich, IT-Architektur und Entwicklung – auch in internationalen, agilen Projektstrukturen.

PERSÖNLICHE DATEN

Anschrift: Schleierweg 6a
D-82387 Antdorf

Telefon: +49 (0)8856 - 93 676 22

Mobil: +49 (0)179 - 52 52 373

E-Mail: info@joerg-ringel.de

Staatsangehörigkeit Deutsch

KERNKOMPETENZEN

- Requirements Engineering (IREB-konform)
- Stakeholder-Management
- Agile Methoden (Scrum, SAFe)
- Rollen- und Berechtigungskonzepte (RBAC, fachlich getrieben)
- Genehmigungs- und Freigabeprozesse
- Organisationsstrukturen und Org-Management
- Fachliche Schnittstellen- und Datenkonzepte
- Ablösung und Migration bestehender Systeme (inkl. SAP)
- Proxy Product Ownern und PO Coaching

QUALIFIKATIONEN

- Diplom Informatiker Univ. (Universität Passau)
- Professional Scrum Master™ I (PSM I)
- Professional Scrum Product Owner™ I (PSPO I)
- IREB® - CPRE Foundation Level Syllabus 3.2
- AI Elements, University of Helsinki

METHODEN & TOOLS

Methoden: IREB-konformes Requirements Engineering, Scrum, SAFe, UML
Tools: Confluence, JIRA, Figma, Miro, Aris, HP Quality Center,
GTC GlobalTrade Platform, Houndify, Telekom Voicification Suite,
Telekom IBS (Berechtigungssystem), Postman, SoalUI, DBeaver

BRANCHEN

Automotive: BMW, Chrysler (USA), DaimlerCrysler, Rover
Finanzwesen: BHW, Deutsche Apotheker- und Ärztebank, Dresdner Bank, LBS
Bayern, Siemens Financial Services, SIZ (Informatikzentrum der
Sparkassenorganisationen)
Öffentliche Hand: Bundesagentur für Arbeit
Telekommunikation: Deutsche Telekom, O2
Transport: Deutsche Bahn
Industrie: Siemens, Siemens Energy, Tognum

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache
Englisch: fließend
Französisch: gut

PROJEKTHISTORIE (AUSWAHL)

10/2023 – 02/2025 **Siemens AG – HR / Organisationsmanagement (Remote)**
Proxy Product Owner, Senior Requirements Engineer

Projekt: Agiles internationales Projekt „COSMOS“ im HR-Bereich;
Ablösung eines bestehenden SAP-Systems zur Verwaltung der Unternehmens- und Organisationsstruktur in einem internationalen Konzernumfeld;
Projektsprache und Dokumentation: Englisch

Aufgaben:

- Strukturierte Aufnahme und Analyse fachlicher Anforderungen im HR-Umfeld
- Konzeption und Dokumentation eines neuen Organisationsmanagement-Systems mit Genehmigungsketten, Organisationslogik, Verantwortlichkeiten
- Fachliche Konzeption und Dokumentation von Inbound- und Outbound-Schnittstellen
- Abstimmung mit HR-Fachbereichen, IT und Produktentwicklung
- Unterstützung und Coaching des Product Owners
- Vorbereitung und Begleitung von Product Approval Tests
- Mitwirkung an Go-live-Planung und fachlicher Absicherung

Methoden& Tools: Scrum, JIRA, Confluence, Figma, DBeaver

04/2023 – 09/2023 **Siemens Energy Global GmbH & Co. KG – HR (Remote)**
Senior Requirements Engineer

Projekt: Agiles internationales Projekt „COSMOS/COIN“ im HR-Bereich;
Projektsprache und Dokumentation: Englisch

Aufgaben:

- Requirements Engineering im internationalen Umfeld
- Coaching neuer Requirements Engineers
- Fachliche Abstimmung und Dokumentation von Schnittstellen
- Qualitätssicherung von Anforderungen

Methoden& Tools: Scrum, JIRA, Confluence, Figma, JIRA, SoapUI

04/2022 – 12/2022

Requirements Engineer, Business Analyst

Projekt: Agiles internationales Projekt „CaVORS“;
Projektsprache und Dokumentation: Englisch

Aufgaben:

- Strukturierte Anforderungsanalyse
- Fachliche Konzeption neuer Micro Services
- Schnittstellenspezifikation
- Migrationsplanung

Methoden & Tools: Scrum, Confluence, JIRA, Miro, Postman, SoapUI

08/2021 – 02/2022

Requirements Engineer, System- und Business Analyst

Projekt: Internationales Projekt mit weltweit verteiltem Projektteam.
Ablösung einer Individualentwicklung zur Verwaltung von Garantien durch die GlobalTrade Plattform von GTC
Projektsprache und Dokumentation: Englisch

Aufgaben:

- Anforderungsanalyse und Dokumentation
- Abstimmung mit dem externen Produkthersteller GTC
- Fachliche Unterstützung bei der Konfiguration des GTI Moduls
- Koordinierung internationaler Testaktivitäten (weltweit verteilte Unternehmensgruppen)

Methoden& Tools: Confluence, JIRA, Miro, GTC Global Trade

01/2018 – 12/2021 **Deutsche Telekom AG, Darmstadt (Hybrid)**
Requirements Engineer, System- und Business Analyst

Projekt:	Entwicklung eines Sprachassistenten Internationales Scrum Projekt (Deutschland/Frankreich/Griechenland); Projektsprache und Dokumentation: Englisch
Aufgaben:	• Agile Konzeption von Cloud-Komponenten • Requirements Engineering • Spezifikation des Admin-Managements (rollenbasiertes Berechtigungssystem) • Spezifikation der Mandantenfähigkeit • Spezifikation des Skill Development Portals (FCD) • Konzept zur Nutzung mehrerer NLUs • Fachliche Abstimmung mit Architektur und Entwicklung • Mentor im Rahmen eines internationalen Hackathons
Methoden& Tools:	Confluence, JIRA, Miro, Postman, SAFe, Nuance, MS Luis, Houndify, Telekom Voicification Suite, Telekom IBS

Projekt:	Siemens-Trade Finance Platform (STFP) Agile Entwicklung einer Finanzierungsplattform für Garantien und Akkreditive inkl. Linienmanagement – Nearshore-Projekt in 2016
Aufgaben:	• Anforderungsanalyse • Dokumentation aller Konzepte • Abstimmung mit dem TCD und Entwicklern • Fachkonzeption der System-Infrastruktur unter Berücksichtigung von GoBS und SOx-Gesichtspunkten ○ vollständige bitemporale Historisierung ○ Berechtigungskomponente (Rollen, Arbeitsbereiche, Berechtigungsgruppen) ○ Workflowkomponente mit Genehmigungsprozessen • Fachkonzeption der Stammdaten ○ zentrale rollenbasierte Geschäftspartnerkomponente ○ interne Organisationsstrukturen, Währungen, Länder, Regionen, ... ○ Schnittstellenvereinbarung zur Synchronisation mit diversen zentralen Konzernsystemen • Fachkonzeption des Garantiemanagements • Migrations- und Einführungskonzept • Analyse der abzulösenden Systeme • Abstimmung der konzipierten Lösungen mit den Fachbereichen und dem technischen Architekten • Begleitender Test der realisierten Komponenten (System-Infrastruktur, Stammdaten, Garantien, Migration) • Fachliche Einführung und Coaching von neuen Teammitgliedern • Unterstützung bei der Fachkonzeption des Akkreditivgeschäfts • Unterstützung bei der Erstellung eines RFP (Request for proposal) • Ansprechpartner für das Nearshore Entwickler-Team
Methoden& Tools:	Trade Finance, SWIFT, HP QualityCenter, Sparx Enterprise Architect, JIRA, IntelliJ IDEA

01/2009 – 06/2009 **Siemens Financial Services (SFS), München/Erlangen**
Coach, Test Manager

- Projekt: GREAT – Anbindung der SAP SD-Faktura an das
Garantieverwaltungssystem
Um den Wartungsaufwand und die damit verbundenen Kosten der
IT-Systeme zu reduzieren, wird die Schnelfaktura (SAP-
Individualentwicklung) durch die SAP SD-Faktura abgelöst.
Im Rahmen der Ablösung wird die GREAT-Schnittstelle zur
Schnelfaktura auf die SD-Faktura umgestellt.
- Aufgabe:
 - Coaching der IT-Abteilung bei der Erstellung des Fachkonzepts
 - Review des Fachkonzepts
 - Testmanagement
 - Qualitäts- und Risiko-Management
- Methoden&
Tools: Word, SAP-SD, Eclipse, Oracle 10g

01/2009 – 05/2009 **Siemens Financial Services (SFS), Erlangen/Wien**
Requirements Engineer, Business Analyst, Coach

- Projekt: GREAT – Inbound-Garantien / Akkreditive
Das Projekt definiert, wie im bestehenden
Garantieverwaltungssystem Akkreditive und Garantien zu Gunsten
des Siemens-Konzerns verwaltet werden können.
- Aufgabe:
 - Coaching des Vorgehens bei der
Geschäftsprozessmodellierung für das SFS Prozesshaus und
im Requirements-Management
 - Requirements Engineering
 - Business Modelling
 - Abstimmung der erarbeiteten Prozesse mit den inländischen
Sektoren und dem Ausland
- Methoden&
Tools: Word, Visio

12/2007 – 05/2009 **Siemens Financial Services (SFS), München/Erlangen**
*Requirements Engineer, Business Analyst, Fachlicher Architekt,
Test Manager*

Projekt: GREAT – Rechnungsstellung 3.0
Agile Entwicklung einer neuen Komponente zur Rechnungsstellung
Durch ein grundlegendes Redesign des Verrechnungsmodells
wurde die verursachungsgerechte weltweite Weiterverrechnung der
Garantiekosten ermöglicht.

Aufgabe:

- Requirements Engineering
- Coaching im Bereich des Requirements-Management
- Spezifikation der Rechnungsstellung unter Berücksichtigung von SOA (Sarbanes Oxley Acts) und der GoBS
- Migrationskonzept und Einführungsstrategie
- Datenbankauswertungen
- Testmanagement und Testdurchführung
- Qualitäts- und Risiko-Management

Methoden&
Tools: Word, Visio, SAP-SD, Eclipse, Oracle 10g

12/2006 – 12/2007 **BMW, München**
Business Analyst

Projekt: Produkt-Qualitäts-Management (PQM) im Rahmen von PPQ 6.5
Großprojekt zur vereinheitlichten Bearbeitung und Lösung von
Qualitätsproblemen aus der Entwicklung, der Produktion und dem
Vertrieb. Das entwickelte System dient der Verwaltung,
Konsolidierung, Bewertung und Problemlösungsfindung.

Aufgabe:

- Fachkonzeption der Leistungsstufe LPP (Lenkungebene Produkt und Projekt) des Systems PQM zur Umsetzung des neuen Problemmanagementprozesses (PMP)

Methoden&
Tools: ITPM, Word, Visio

10/2006 – 03/2007 **BMW, München**
Business Analyst

- Projekt: PPQ 6.4
Großprojekt zur vereinheitlichten Bearbeitung und Lösung von Qualitätsproblemen aus der Entwicklung, der Produktion und dem Vertrieb.
Der entwickelte Prozess definiert das verbindliche Vorgehen beim Problemmanagement in allen BMW-Werken und im Vertrieb.
- Aufgabe: • Soll-Prozessmodellierung der Lenkungebene Fachbereich (LFB) des Problemmanagementprozesses (PMP)
- Methoden&
Tools: Aris, Word

07/2006 – 11/2006 **BMW, München**
Projektkoordinator

- Projekt: Dealer Management System (DMS)
In dem Projekt wird eine mobile IT-Referenzumgebung erstellt, die zu Demonstrationszwecken beim Anschluss von neuen Händlern verwendet werden kann.
- Aufgabe: • Design und Aufbau eines Demo-Händlers
- Methoden&
Tools: VMware Server, Incadea (Navision), Autoline (Carridge)

12/2005 – 07/2006 **Bundesagentur für Arbeit (BA), Nürnberg**
Business Analyst

- Projekt: Arbeitslosengeld II – Leistungen zum Lebensunterhalt (A2LL)
Das Großprojekt ermöglicht die Antragserfassung, Bewilligung und Auszahlung des Arbeitslosengelds II.
- Aufgabe: • Spezifikation des Meldewesens zu den Sozialversicherungsträgern (Krankenkassen und Rentenversicherungsträger)
- Umgebung: Word, Visio

06/2004 – 11/2005 **Siemens Financial Services (SFS), München/Erlangen**
Requirements Engineer, Business Analyst, Test Manager

Projekt: GREAT II – Ausbau und weltweiter Rollout eines Garantieverwaltungssystems (Garantien zu Lasten des Siemens-Konzerns)

In dem Projekt werden die Geschäftsprozesse bei der Garantieverwaltung als auch dessen Berechtigungssystem an die Erfordernisse der SOA und GoBS angepasst. Darüber hinaus wird die Anwendung von einer HTML-basierten Benutzeroberfläche auf eine benutzerfreundliche ULC-Benutzeroberfläche (Ultra Light Client) umgestellt.

Aufgabe:

- Requirements Engineering
- Fachkonzeption des Garantieverwaltungssystems GREAT als offizielle Schlüsselapplikation des Siemens Konzerns für den weltweiten Einsatz unter Beachtung von GoBS- und SOA- (Sarbanes Oxley Act) Gesichtspunkten mit Hilfe von Use Cases und UML
- Datenbankauswertungen
- Test und Testmanagement
- Qualitäts- und Risiko-Management
- Erstellung der System- und Online-Dokumentation
- Koordinierung der GoBS-Zertifizierung
- Wirtschaftlichkeitsuntersuchung (ROI) für den weltweiten Einsatz eines Garantieverwaltungssystems
- Evaluierung von Tools zur Erstellung einer Online-Hilfe (RoboHelp X5, eManual)

Methoden& Tools: UML, Word, Visio, RoboHelp X5, Eclipse, Java, JSP, HTML, ULC (Canoo), TomCat, Oracle 9i, eManual, LiveLink

01/2003 – 09/2003 **Siemens Financial Services (SFS), München/Erlangen**
Business Analyst

Projekt: GoBS-Zertifizierung eines Garantieverwaltungssystems

Aufgabe:

- Aufnahme der IST-Prozesse
- Ausarbeitung von SOLL-Prozessen als Grundlage für eine GoBS-Zertifizierung (Grundsätze ordnungsmäßiger DV-gestützter Buchführungssysteme)
- Aktualisierung bzw. Erstellung des Fachkonzepts mit Hilfe von Use Cases und UML

Methoden& Tools: UML, Word, Visio